

Guia Ticket

Paso 1:

Ir a Direccion : <https://www.atriviaerp.com/helpdesk/>

f t in @

ATRI
VIA

+1 (809) 373-0017
Contactanos

Inicio Módulos ▾ Precios Servicios Blog Cursos Ayuda Tienda  0 Eddy Urena ▾

Envio de Ticket

Publicado ▾

Nombre *

Email *

Emcabezado *

Descripcion*

Print Sren o Videos ejemplo del caso** Sin archivos seleccionados

Sobre nuestro equipo

Soporte a cliente

Paso 2

Completar los elementos del ticket

Envio de Ticket

Publicado ▾

Nombre *

Email *

Emcabezado *

Descripcion*

Print Sren o Videos ejemplo del caso** Captura de pantalla 2024-04-03 a la(s) 3.58.34 p. m.

Sobre nuestro equipo

Soporte a cliente

Paso :

Ver mis tickets

Visite nuestro Centro de Ayuda

Sobre nuestro equipo

Soporte a cliente

Paso 4 : visualizar el estatus de los ticket y ver los comentarios para cada ticket que tengas pendiente y sus soluciones.

f t in @  +1 (809) 373-0017 [Contactanos](#)

[Inicio](#) [Módulos](#) [Precios](#) [Servicios](#) [Blog](#) [Cursos](#) [Ayuda](#) [Tienda](#)  [Eddy Urena](#)

[/ Entradas](#) Ordenar por: [Más reciente](#) Filtrar por: [Todas](#) Agrupar por: [Ninguno](#)

Ref.	Descripción	Etapas
#1770	ERROR EJEMPLO	Nuevo
#1769	Tickets sin respuesta	Nuevo
#1768	Modelo de Conduce	Nuevo
#1767	URGENTE Diferencia en informacion del Tablero y Modulo de Pago Compania Fideicomiso MG	Nuevo
#1766	[Ticket #5311] Disparidad en reportes - Odo	Nuevo
#1765	Reporte de incentivos no muestra nuevos empleados.	Nuevo
#1764	Comprobantes B16 no se reflejan en 607	Nuevo
#1763	RE: REPORTE DE PROBLEMAS DE CONEXIÓN - SISTEMA ODOO AEROCANA	Nuevo
#1762	Culminacion Modulo de cambio (Dpto. Devoluciones)	Nuevo
#1761	DAR PERMISO DE DESCUENTO A USUARIO	Nuevo
#1760	[Ticket #5311] Disparidad en reportes - Odo	Nuevo

Recibiras Correos con la creacion del ticket



Al ver el ticket podras ver quien tiene asignado el ticket

🏠 / Entradas / ERROR EJEMPLO (#1,770) ◀ ▶

ERROR EJEMPLO (#1,770) Estado: **Nuevo**

Reportado en	03/04/2024
Reportado por	 Eddy Urena eddyurena@atrivia.do
Asignado a	 Maria Alejandra alejandrag0614@gmail.com
Descripción	Se describe el error principal y posible copiar el error que se dispara en odoo, también se puede hacer un link del error copiando un link de loom .

[Cerrar este ticket](#)

Si el problema se ha solucionado, puede cerrar la consulta

Historial de mensajes y comunicación

No hay comentarios por ahora

Formatos Utilizables para completar de forma correcta el ticket

